

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§1. Dane Sprzedawcy

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem pilnikowyselfmani.pl prowadzony jest przez: **Magritte spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Michała Kleofasa Ogińskiego 11 lok. 9, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001228403, NIP: 5243068213, REGON: 544242437, dalej zwaną „Sprzedawcą”
2. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: **pilnikowyselfmani@gmail.com**
3. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, dostawy produktów, płatności, odstąpienia od umowy oraz składania reklamacji.

§2. Oferta sklepu

Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną produktów fizycznych oraz cyfrowych za pośrednictwem Internetu.

W ofercie sklepu znajdują się w szczególności:

- kursy online,
- zestawy startowe,
- pilniki,
- buffery,
- plastikowe bazy,
- akcesoria do manicure,
- inne produkty prezentowane aktualnie w sklepie.

Produkty cyfrowe obejmują w szczególności:

- dostęp do materiałów edukacyjnych,
- dostęp do grupy Telegram,

- treści szkoleniowe związane z kursem online.

Informacje znajdujące się na stronie sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.

§3. Składanie zamówień

Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok za pośrednictwem strony internetowej sklepu.

Warunkiem złożenia zamówienia jest:

- prawidłowe wypełnienie formularza,
- akceptacja Regulaminu oraz Polityki prywatności,
- dokonanie płatności.

Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w przypadku podania nieprawdziwych danych lub naruszenia Regulaminu.

§4. Płatności

1. Płatności realizowane są online za pośrednictwem: operatorów płatności dostępnych aktualnie w sklepie.
2. Ceny produktów podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto.
3. Zamówienie zostaje przekazane do realizacji po zaksięgowaniu płatności.

§5. Dostawa

1. Produkty fizyczne dostarczane są na terytorium Polski oraz do wybranych krajów UE.
2. Dostawy realizowane są za pośrednictwem: InPost, innych przewoźników dostępnych podczas składania zamówienia.
3. Termin wysyłki wynosi produktów fizycznych od 1 do 4 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.
4. Koszt dostawy wskazywany jest podczas składania zamówienia.

§6. Produkty cyfrowe i kurs online

Dostęp do produktów cyfrowych może zostać przyznany niezwłocznie po dokonaniu płatności.

W przypadku kursu online klient otrzymuje dostęp do grupy Telegram oraz materiałów edukacyjnych.

Momentem rozpoczęcia świadczenia usługi cyfrowej jest:

- kliknięcie linku dostępowego,
- dołączenie do grupy Telegram,
- uzyskanie dostępu do materiałów.

Minimalny okres dostępu do kursu wynosi 3 miesiące.

Sprzedawca może przedłużyć dostęp bezterminowo, o ile uczestnik przestrzega zasad grupy i Regulaminu.

§7. Prawa autorskie

Wszystkie materiały dostępne w kursie online są chronione prawem autorskim.

Zabrania się:

- kopiowania,
- nagrywania,
- rozpowszechniania,
- udostępniania osobom trzecim,
- wykorzystywania komercyjnego materiałów bez zgody Sprzedawcy.

Naruszenie praw autorskich lub zasad grupy może skutkować natychmiastowym usunięciem dostępu bez prawa do zwrotu środków.

§8. Odstąpienie od umowy i zwroty

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od otrzymania produktu fizycznego.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku produktów cyfrowych po rozpoczęciu świadczenia usługi za wyraźną zgodą klienta.
3. W przypadku kursu online utrata prawa odstąpienia następuje w momencie: wejścia do grupy Telegram, uzyskania dostępu do materiałów cyfrowych.

4. Uczestnik może odstąpić od umowy, jeżeli nie uzyskał dostępu do grupy Telegram ani materiałów cyfrowych. W takim przypadku zwrot środków za kurs online następuje w terminie do 14 dni.
5. W przypadku odstąpienia od umowy obejmującej produkty fizyczne konsument zobowiązany jest do zwrotu otrzymanych produktów niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
6. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania zwracanego produktu lub dostarczenia dowodu jego odesłania.
7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
8. W przypadku częściowego zwrotu środków za zamówienie obejmujące kurs online oraz produkty fizyczne, kwota zwrotu może zostać pomniejszona o wartość wysłanych produktów fizycznych oraz koszty dostawy.
9. Zwrot środków za produkty fizyczne następuje po otrzymaniu i zweryfikowaniu przez Sprzedawcę zwracanego produktu.
10. Zwrot płatności realizowany jest tą samą metodą płatności, którą dokonano zakupu.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres: **pilnikowselfmani@gmail.com**
2. Reklamacja powinna zawierać: dane klienta, numer zamówienia, opis problemu.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

§10. Odpowiedzialność

1. Kurs oraz materiały mają charakter edukacyjny i informacyjny.
2. Sprzedawca nie gwarantuje osiągnięcia określonych rezultatów.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego korzystania z produktów lub technik prezentowanych w kursie.

§11. Dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności dostępna na stronie sklepu.

§12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie sklepu.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.