

## POLITYKA ZWROTÓW I REKLAMACJI

W przypadku produktów cyfrowych, w tym kursu online oraz dostępu do grupy Telegram, prawo odstąpienia od umowy wygasa z chwilą:

- uzyskania dostępu do materiałów cyfrowych,
- kliknięcia linku dostępowego,
- dołączenia do grupy Telegram.

Zwrot środków za kurs online możliwy jest wyłącznie, jeśli uczestnik nie uzyskał dostępu do grupy Telegram ani materiałów cyfrowych. W przypadku wysyłki zestawu startowego lub innych produktów fizycznych konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki, po odesłaniu produktów na własny koszt. Zwrot środków za produkty fizyczne następuje po otrzymaniu i zweryfikowaniu przez Sprzedawcę zwracanego produktu w stanie nienaruszonym, bez śladów użytkowania. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu. W przypadku częściowego zwrotu środków za zamówienie obejmujące kurs online + zestaw startowy, kwota zwrotu może zostać pomniejszona o wartość wysłanych produktów fizycznych oraz koszty dostawy. Zwrot środków realizowany jest w terminie do 14 dni od momentu otrzymania przesyłki zwrotnej lub pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia. Reklamacje dotyczące produktów fizycznych, wad produktu lub problemów z dostawą można zgłaszać drogą elektroniczną na adres: **[pilnikowselfmani@gmail.com](mailto:pilnikowselfmani@gmail.com)** Reklamacja powinna zawierać:

- dane kupującego,
- numer zamówienia,
- opis problemu,
- zdjęcia produktu (jeśli dotyczy).

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.